

外来エリア患者用無料公衆無線 LAN 接続サービス

利用規約および免責事項

本規約は、[横須賀共済病院]（以下「当院」といいます）が提供する外来エリア患者用無料公衆無線 LAN 接続サービス（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。本サービスを利用される方（以下「利用者」といいます）は、本規約のすべての内容に同意したものとみなします。

第 1 条（目的およびサービスの性質）

1. 本サービスは、当院の患者および来院者の利便性向上のために提供する、無料のインターネット接続環境です。
2. 本サービスは、医療業務に支障のない範囲において限定的に提供されるものであり、永続的または安定的な通信環境を保証するものではありません。

第 2 条（問い合わせおよび技術サポートの完全非提供）

1. 当院は、本サービスに関する端末の設定、接続方法、通信不具合、その他一切のトラブルについて、理由の如何を問わず技術的サポートおよびお問い合わせの受付を一切行いません。
2. 接続の可否や設定方法については、院内に掲示または配布されている案内等を参照し、利用者自身の責任と負担において解決するものとします。当院のスタッフ（医師、看護師、受付、事務員等）への質問や対応要請は固くお断りいたします。

第 3 条（利用者の自己責任およびセキュリティ対策）

1. 本サービスは、不特定多数の者が同時に利用する公衆無線 LAN 環境です。通信の暗号化やセキュリティ対策は利用者の責任において行うものとします。
2. 利用者は、自身の端末に適切なウイルス対策ソフトの導入、ファイル共有機能の停止、その他必要なセキュリティ対策を自己の責任と費用で講じるものとします。
3. 利用者が本サービスを通じて行った通信、情報の送受信、およびそれに伴うすべての行為は、利用者自身の自己責任において行われるものとします。

第4条（免責事項）

当院は、本サービスの利用に関連して利用者に生じた以下の損害、紛失、費用、その他不利益について、過失の有無にかかわらず一切の法的責任（損害賠償責任等を含む）を負わないものとします。

1. **通信の切断・速度低下:** 電波状況、回線の混雑、機器の故障、その他理由により、本サービスが遅延、中断、または利用不能となったことにより生じた損害。
2. **情報漏洩・通信傍受:** 本サービスを利用した通信において、第三者による通信傍受、不正アクセス、データの改ざん、情報の漏洩等が発生したことにより生じた損害。
3. **端末の不具合・ウイルス感染:** 本サービスへの接続または利用により、利用者の端末がコンピュータウイルスに感染した場合、データが破損・消失した場合、あるいは端末本体に動作不良等の不具合が生じた場合の損害。
4. **第三者とのトラブル:** 利用者が本サービスを利用して、他の利用者や第三者との間で生じた紛失、トラブル、または紛争。
5. **サービスの停止:** 災害、点検、その他当院の判断により、予告なく本サービスを一時停止または終了したことにより生じた損害。

第5条（禁止事項および利用制限）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。当院は、利用者がこれらに該当する行為を行った、または行う恐れがあると判断した場合、事前の通知なく当該端末の接続を遮断できるものとします。

1. 他の利用者、当院、または第三者の著作権、プライバシー、その他の権利を侵害する行為。
2. 誹謗中傷、公序良俗に反する行為、または法令に違反する行為。
3. 大容量データの継続的なダウンロード・アップロード、動画の長時間視聴、オンラインゲームの連続プレイ等、ネットワーク帯域を過度に占有し他の利用者の妨げとなる行為。
4. 当院のネットワーク、サーバー、医療機器等の運用に支障を与える行為、または不正アクセスを試みる行為。
5. その他、当院が不適切と判断する行為。

第6条（通信ログの取得および捜査機関等への情報提供）

1. 当院は、サイバー犯罪の防止、不正利用の抑止、およびネットワークの適正な維持管理を目的として、利用者の接続日時、割り当て IP アドレス、端末の識別情報（MAC アドレス等）、および通信ログを取得・保管しています。
2. 当院は、刑事訴訟法等の法令に基づく捜査機関（警察・検察等）からの開示要請、または裁判所の命令があった場合、利用者の同意を得ることなく、保管する通信ログ等の情報を当該機関に提供します。利用者はこれに無条件で同意するものとし

第7条（規約の変更）

当院は、利用者の承諾を得ることなく、本規約の内容を随時変更できるものとします。変更後の規約は、ポータル画面または院内掲示に反映された時点から効力を生じるものとします。

改訂)

2026年8月3日 第一版

以上