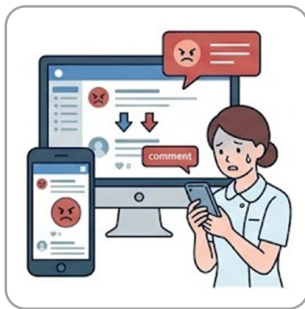


来院される皆さまへ

カスタマーハラスメント（カスハラ）は お断りします！

患者さまと職員が安心して過ごせる医療環境づくりにご協力ください



➡ このような行為はカスタマーハラスメントに該当する場合があります

- 大声で怒鳴る・威圧的な言動
- 暴言、人格を否定する発言
- 長時間にわたる執拗な苦情や要求
- 脅迫・恫喝・暴力行為
- SNSやインターネット上での誹謗中傷
- 土下座要求など社会通念上不相当な要求
- 診療・会計順序の変更等を強要する行為
- 職員へのつきまとい、迷惑行為 など

【当院の対応方針】

- ✓ 診療を中止する場合があります
- ✓ 院内への立ち入りをお断りする場合があります
- ✓ 警察・弁護士等の関係機関へ相談・通報する場合があります

患者さまと職員が互いに尊重し合い、安心して医療を受けられる環境づくりにご理解とご協力をお願いいたします