

2025年10月1日から AI電話での受付が 始まります!

受付時間

月-金 8:30~17:00 (土・日・祝・年末年始
創立記念日は受付不可)



050-1725-8933

こちらの内容に対応します

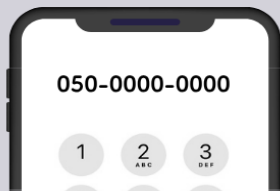
予約変更

予約キャンセル

予約確認

- 診察券をお手元にご準備の上、お掛けください
- 本日を含めた3診療日以内の用件はお受けできません
- 内科および一部診療科の診療予約はAI電話ではお受けできません
(代表電話へお問い合わせください)
- 担当者からの折り返し連絡の後、ご予約の変更が確定いたします
(折り返しには、2~3診療日かかる場合がございます)

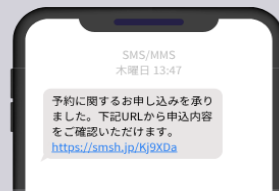
① 電話をかける



② AIの質問に答える



③ 病院からSMSが届く



国家公務員共済組合連合会
横須賀共済病院

AI電話の
使い方は
コチラ!



AI電話のQ&A

Q AI電話とは何ですか？

- A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです
予約の変更やキャンセルなど、AIが音声で対応させていただきます

Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

- A 横須賀共済病院AI電話では下記内容を受付しております
予約変更、予約キャンセル、予約確認
※診療内容に関するご相談や緊急対応は、代表電話へお問い合わせください

Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

- A AI電話サービスは、患者様の個人情報を適切に管理し、
プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心くださいませ
ご不安がある場合は、代表電話へお問い合わせください

Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

- A 問題ございません
URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので是非ご利用くださいませ
尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません

Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

- A 特別な手続きは不要です
AI電話の番号（050-1725-8933）にお電話いただくだけでご利用いただけます

Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

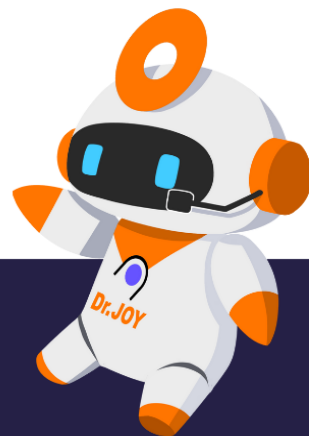
- A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません
通話料は、ご契約の電話プランに準じます



はじめまして！ 横須賀共済病院のAI電話です

予約変更、予約キャンセル、予約確認

050-1725-8933



 こんな風に話してください

ご用件を次のいずれかでお話してください！
予約を変更する、予約をキャンセルする、
予約を確認する



予約変更したい

予約変更でよろしいでしょうか？



はい、それで

では、診療科をおっしゃってください



整形外科

整形外科でよろしいですか



はい、大丈夫

人間と会話をするように
自然に話してくださいね！



国家公務員共済組合連合会

横須賀共済病院

 Dr. JOY