

医療安全かわら版

横須賀共済病院 医療安全管理部 第1号 (2023年5月)

当院では、患者さん・ご家族に
医療安全への取り組みに ご理解・ご協力をお願いしています。

医療安全かわら版では、

患者さん・ご家族の、
『通院・入院中に感じるなぜ?』や『こんな時どうしたらいいの?』

病院職員から 患者さん・ご家族に、
『ご協力をお願いしたいこと』や『お役立ち情報』
をお伝えしていきます。

今回は『患者さん間違い防止のとりくみ』についてお知らせします。

何度も お名前を 聞くのは 理由があります

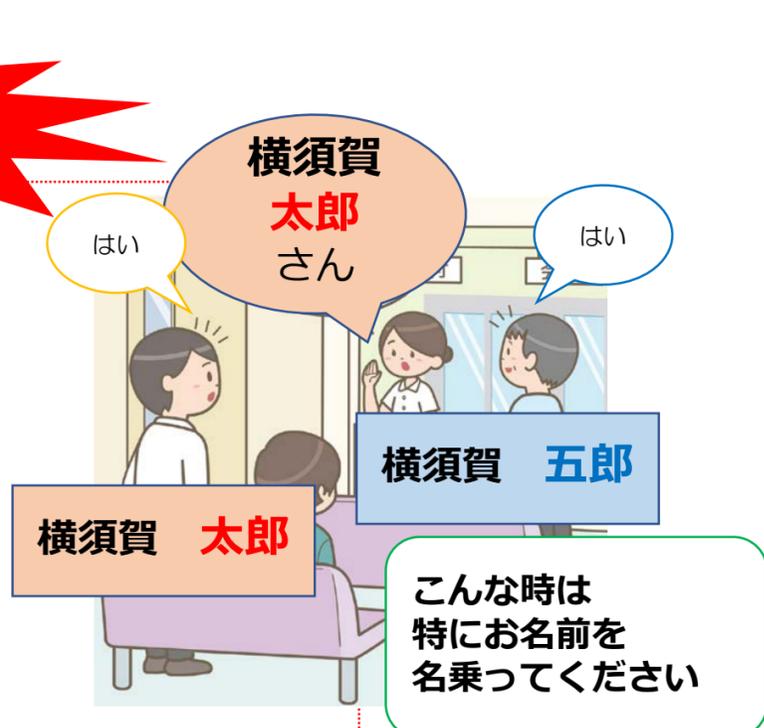
病院では 何度も 患者さんに 名乗っていただき お名前を確認します

それは なぜでしょう? こたえは・・・

職員による **見間違い** ・ **思い込み** が発生してるからです

患者さん間違いが
起きやすい場面

- ・「はい」と返事をされた患者さんが別の患者さんだった
- ・似ている名前 見た目の方がいた
- ・同姓同名の方がいた
(同姓同名の方がいる場合は、
名前の他に 生年月日など
複数の方法で
確認させていただきます)



ご本人確認のため 氏名を職員に 伝えてください

患者さん間違いを防ぐためには
患者さん・ご家族に
名乗っていただくことが必要です



窓口案内の時



診察の時



採血の時



検査の時



おくすり
受け取りの時



点滴の時



手術の時

患者さん間違い防止のため

入院中や**救急外来**では

リストバンドによる

認証も行っています

